



COMUNE DI ALTARE
Provincia di Savona

AREA FINANZIARIA – Ufficio Tributi

DETERMINAZIONE N. 180 DEL 19/09/2022

REGISTRO GENERALE N. 471 DEL 19/09/2022

CIG. Z9D37BC480

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO IN MATERIA DI ADEGUAMENTO AL LIVELLO DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLA TARIFFA TARI E RAPPORTO CON GLI UTENTI (TQRIF) – DELIBERAZIONE ARERA 15/2022/R/RIF.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

PREMESSO:

- Che con provvedimento sindacale n. 3153/2019, si è provveduto alla nomina di Questo Responsabile di Servizio;
- Che con Delibera di Consiglio Comunale n. 8/2022, esecutiva, è stato approvato il Bilancio unico pluriennale anni 2022/2024 e suoi allegati;
- Che con deliberazione di Giunta Comunale n.05/2022 esecutiva è stato approvato il Piano esecutivo di gestione Bilancio 2022, con cui sono state affidate le risorse ai Relativi Responsabili di Servizio;
- CHE allegate al PEG 2022/2024 sono presenti le schede budget contenenti i capitoli affidati a questo Responsabile del Servizio;
- Che allegate al PEG 2022/2024 sono presenti le schede budget contenenti i capitoli affidati a Questo Resp. Di Servizio;

PREMESSO che:

- in data 21 gennaio 2022 ARERA ha pubblicato sul proprio sito internet la **Deliberazione 15/2022/R/Rif** con la quale viene introdotto il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (TQRIF);
- che con le nuove disposizioni l'Autorità fissa una serie di obblighi di servizio e di standard di qualità da rispettare a cura di tutti gli operatori del settore rifiuti;
- che con il succitato provvedimento vengono individuati quattro Schemi regolatori a seconda del livello qualitativo perseguito (che va da minimo a intermedio ad avanzato) e per ciascuno sono determinati diversi standard qualitativi da garantire a partire dal 1° gennaio 2023;

DATO ATTO che con Deliberazione G.C. nr. 19 del 02/03/2022 il Comune di Altare ha deliberato di determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a cui dovranno adeguarsi i gestori dei singoli servizi che compongono il servizio integrato

di gestione dei rifiuti urbani secondo lo schema I "livello qualitativo minimo" di cui all'art. 3.1 del Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) approvato da ARERA con la deliberazione 15/2022/R/Rif;

RILEVATO che l'anno in corso si connota dunque come periodo di **adeguamento** che tutti i Gestori, tra cui anche il Comune di Altare, dovranno utilizzare per introdurre tutte le modifiche necessarie ad adempiere agli obblighi previsti dall'Autorità con il succitato provvedimento;

VISTI i primi tre commi dell'art. 32 del D.lgs. n. 50/2016 in particolare il comma 2 "Prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte";

DATO ATTO che trattandosi di fornitura di importo inferiore ai 40.000 euro per l'affidamento e la relativa forma contrattuale trovano applicazione le disposizioni contenute l'art. 36, comma 2, lettera a) del D.lgs. 50/2016 che prevede l'affidamento diretto, **adeguatamente** motivato, per affidamenti di importo inferiore ad euro 40mila;

VISTI:

- L'art. 192 del D.lgs. 267/2000 che prescrive l'adozione di preventiva determinazione a contrarre;
- L'art. 32 comma 2 del D.lgs. 50/2016;
- L'art. 37 comma 1 del D.lgs. 50/2016 il quale recita che le stazioni appaltanti, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione, anche telematici, previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente ed autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo inferiore a 40000 euro senza la necessaria **qualificazione** di cui all'art. 38 del D.lgs. 50/2016;

ATTESO che la fornitura di che trattasi è riconducibile alla previsione di cui all'art. 36 del D.lgs. 50/2016;

CONSIDERATO quanto disposto dall'art. 1 commi 1 e 2 del D.L. 76/2020 (convertito con **modificazioni** in Legge 120/2020) e ss.mm.ii.;

VISTA l'esigenza per il Comune di Altare, la cui Gestione rientra nello Schema regolatorio minimo (Schema I) di adeguarsi agli obblighi di qualità previsti dallo Schema Regolatorio scelto;

DATO ATTO che questi Uffici hanno già provveduto in passato ad affidare l'elaborazione di aggiornamenti ed adeguamenti del Regolamento TARI alla Soc. NEOPA S.r.l. di Alessandria;

DATO ATTO che:

- in accordo con diversi Comuni della Valbormida si è provveduto, tramite il Comune di Pallare, a richiedere congiuntamente un preventivo per la proposta supporto adeguamento livelli di qualità alla NEOPA S.r.l., al fine di abbattere ulteriormente i costi in relazione alla prestazione richiesta nel principio di una maggiore economicità;
- a seguito della succitata richiesta la Soc. NEOPA S.r.l. di Alessandria ha trasmesso in data 01/09/2022 – Prot. Nr. 6323 – preventivo di spesa per il servizio di Supporto in materia di adeguamento al livello di qualità del servizio di gestione della tariffa

TARI e rapporto con gli utenti (TQRIF) – Deliberazione ARERA 15/2022/R/Rif, come da allegato alla presente determinazione (PROT. 6323/2022);

RILEVATO che la società in parola è costituita dall'aggregazione di un gruppo di professionalità che hanno maturato un'esperienza qualificata in differenti ambiti operativi della P.A., tra cui anche l'adeguamento degli strumenti comunali alla regolamentazione e agli obblighi previsti da ARERA, ed è in grado di soddisfare le esigenze del Comune di Altare;

TENUTO PRESENTE CHE il servizio sarà addebitato a prestazione avvenuta, previa fatturazione;

DATO ATTO che:

- con il presente provvedimento si procede all'affidamento del servizio per l'importo di € 2.137,50 oltre I.V.A. di legge per € 470,25 e così per complessivi € 2.607,75 e che il relativo impegno di spesa viene demandato a successivo atto determinativo che trova copertura nel capitolo 1056 Bilancio Unico di Previsione 2022/2024 previa idonea variazione di bilancio che sarà adottata secondo la normativa vigente;

VISTO l'art. 192 del TUEL e s.m.i, il quale dispone che la stipula dei contratti sia preceduta da apposita determinazione a contrarre del responsabile del procedimento di spesa, che indichi il fine del contratto, l'oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali, nonché le modalità di scelta del contraente, tra quelle ammesse dalle disposizioni vigenti in materia di contratti delle P.A. e che pertanto:

- Il fine che si intende perseguire con l'affidamento di cui in oggetto è quello di adeguarsi allo Schema regolatorio minimo (Schema I) scelto con deliberazione G.C. nr. 19/2022 con decorrenza 01 gennaio 2023;
- Il contratto ha ad oggetto servizio di supporto in materia di adeguamento al livello di qualità del servizio di gestione della tariffa TARI e rapporto con gli utenti (TQRIF) – Deliberazione ARERA 15/2022/R/Rif;
- La scelta del contraente viene effettuata mediante affidamento diretto;
- I termini, le modalità e le condizioni della fornitura sono quelle indicate dalla ditta **Aggiudicataria**;

CONSIDERATO che, ai sensi dell'art. 16 bis punto 10) della Legge 2/2009 questa Amministrazione ha acquisito il DURC on line da cui emerge che la società risulta regolare nei confronti di INPS e INAIL;

DATO ATTO che il Responsabile unico del procedimento, ha provveduto ai sensi dell'art. 10 del Codice dei Contratti Pubblici, ha acquisito, presso il sistema ANAC, il seguente codice CIG:Z9D37BC480;

VISTE le disposizioni di cui all'art. 3 della Legge 136/2010 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;

VISTO l'art. 147 bis, comma 1 del TUEL approvato con Dlgs. 267/2000 introdotto dall'art. 3 – comma 1- lettera d) del D.L. 174/2012 convertito in legge 213/2012 con riguardo al controllo preventivo sulla regolarità amministrativa e contabile, da esprimersi obbligatoriamente dal Responsabile del Servizio, attraverso apposito parere;

CONSIDERATO che il controllo di regolarità amministrativa sul presente atto è esercitato dalla sottoscritta che ne garantisce la legittimità, la regolarità e la correttezza;

ATTESA la propria competenza ai sensi:

- del provvedimento sindacale n. 3153/2019, mediante il quale si attribuiva a questo Responsabile la responsabilità dell'Area Economico Finanziaria ed in attesa di nuovo provvedimento di nomina;

- del vigente regolamento comunale di contabilità;

- del combinato disposto degli articoli 107, 2° e 3° comma e 109, 2° comma del D.lgs. n. 267/2000;

DATO ATTO che il fornitore deve attenersi alle disposizioni previste dalla legge 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;

RILEVATO che non esiste alcun vincolo sulle somme stanziare a Bilancio;

VISTO l'art. 7 del D.lgs. 165/2001;

VISTO l'art. 9 del D.L. 78/2009 convertito in Legge n. 102 del 03/08/2009;

VISTI gli articoli 183, e 191 del Decreto Legislativo n. 267/2000, art. 56 del D.lvo 118/2014;

VISTO il vigente regolamento contabile;

VISTO il regolamento Ufficio Servizi;

VISTO il Dl 118/2011 e i nuovi principi contabili;

VISTO l'art. 147 bis, comma 1 del TUEL approvato con Dlgs. 267/2000 introdotto dall'art. 3 – comma 1- lettera d) del D.L. 174/2012 convertito in legge 213/2012 con riguardo al controllo preventivo sulla regolarità amministrativa e contabile, da esprimersi **obbligatoriamente** dal Responsabile del Servizio, attraverso apposito parere;

VERIFICATI gli adempimenti e le modalità di cui all'art. 3 della Legge 136/2010, in merito alla Tracciabilità dei Flussi finanziari;

VERIFICATA l'insussistenza dell'obbligo di astensione e di non essere quindi in posizione di conflitto di interesse per l'adozione del presente **provvedimento**, ai sensi del vigente piano triennale anticorruzione e del codice di comportamento dei dipendenti dell'Ente;

DATO ATTO del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria da parte del Responsabile del Servizio Finanziario reso ai sensi dell'art. 151, comma 4 del D.lgs. n. 267/2000;

DETERMINA

Per i motivi espressi in premessa che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente dispositivo:

- 1) Di procedere all'affidamento diretto del servizio di Supporto in materia di adeguamento al livello di qualità del servizio di gestione della tariffa TARI e rapporto con gli utenti (TQRIF) – **Deliberazione ARERA 15/2022/R/Rif**, alla NEOPA S.r.l. di Alessandria;
- 2) Di dare atto che l'importo dell'impegno pari ad euro 2.607,75 troverà giusta copertura, al cap. **CAP. 1056** - a seguito di prossima variazione di Bilancio 2022/2024 - del Piano dei conti Finanziari Bilancio di Previsione 2022/2024, esercizio 2022, esecutivo;
- 3) Di dare atto dell'acquisizione del codice CIG su AVCP secondo la normativa vigente;
- 4) Di trasmettere copia del presente **provvedimento** all'ufficio tributi per il seguito di competenza;
- 5) Di dare atto che il Sottoscritto Responsabile del Settore intestato, con la firma riportata in calce, esprime **parere favorevole** in ordine alla regolarità tecnica **amministrativa** sul presente provvedimento e ne attesta la regolarità e la correttezza amministrativa in via preventiva ai sensi dell'art. 147 bis del Dlgs. 267/2000;

- 1) di trasmettere il presente atto al Responsabile del servizio finanziario per il prescritto visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 151 del dlgs 267/2000;
 - 2) di dare atto che la presente determinazione diverrà esecutiva con l'apposizione del predetto visto di cui al punto 8;
- Altare, 19/09/2022



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO


Daniela FORTUNATO



VISTO E ATTESTAZIONE SU DETERMINAZIONE ART. 153, COMMA 5 DLGS 267/2000

**VISTO PER LA REGOLARITA' CONTABILE ED
ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA**
ai sensi dell'art. 153, comma 5, D.lgs.
267/2000.

DETERMINAZIONE N. 180 / 2022

AREA finanziaria

REGISTRO GENERALE N 471

CAPITOLO 1056

IMPORTO IMP.TO EURO 2.607,75

BILANCIO 2022/2024

- **Competenza 2022**
- **GESTIONER RP**
- **Bilancio pluriennale 2022/2024**
esercizio

Si da atto che la copertura finanziaria è assicurata dallo stanziamento previsto a Bilancio .

Il Responsabile del servizio Finanziario
f.to digitalmente Daniela Fortunato

Smart CIG

- [Accessibilità](#)
- [Contattaci](#)
- [Privacy-Cookies](#)



AUTORITÀ
NAZIONALE
ANTICORRUZIONE

- [Anticorruzione](#)
- [Servizi per le amministrazioni pubbliche](#)
- [Missione e competenze](#)
- [Amministrazione Trasparente](#)

[Home](#) / [Servizi](#) / [Servizi ad Accesso riservato](#) / [Smart CIG](#) / [Lista comunicazioni dati](#) / [Dettaglio CIG](#)

Utente: Daniela Fortunato

Profilo: RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO EX ART. 10 D.LGS. 163/2006

Denominazione Amministrazione: COMUNE DI ALTARE - UFFICIO RAGIONERIA

Cambia profilo - Logout

- [Home](#)
- Gestione smart CIG
 - [Richiedi](#)
 - [Visualizza lista](#)
- Gestione CARNET di smart CIG
 - [Rendiconta](#)
 - [Visualizza lista](#)

Smart CIG: Dettaglio dati CIG

Dettagli della comunicazione

CIG	Z9D37BC480
Stato	CIG COMUNICATO
Fattispecie contrattuale	CONTRATTI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000
Importo	€ 2.137,50
Oggetto	SUPPORTO IN MATERIA DI ADEGUAMENTO AL LIVELLO DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLA TARIFFA TARI E RAPPORTO CON GLI UTENTI (TQRIF) - DELIBERAZIONE ARERA 15/2022/R/RIF
Procedura di scelta contraente	AFFIDAMENTO DIRETTO
Oggetto principale del contratto	SERVIZI
CIG accordo quadro	-
CUP	-
Disposizioni in materia di	Lavori oppure beni e servizi non elencati nell'art. 1 dPCM 24/12/2015

Durc On Line

Numero Protocollo	INPS_32571769	Data richiesta	05/09/2022	Scadenza validità	03/01/2023
-------------------	---------------	----------------	------------	-------------------	------------

Denominazione/ragione sociale	NEOPA S.R.L.
Codice fiscale	02631580061
Sede legale	PIAZZA GARIBALDI 55 ALESSANDRIA AL 15121

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato **RISULTA REGOLARE** nei confronti di

I.N.P.S.
I.N.A.I.L.

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.



Supporto in materia di adeguamento al livello di qualità del servizio di gestione della tariffa TARI e rapporto con gli utenti (TQRIF) – Deliberazione ARERA 15/2022/R/Rif

Comune di Altare

La nostra società

Il progetto NeoPA nasce dall'aggregazione di un gruppo di professionalità che hanno maturato un'esperienza qualificata in ambiti operativi diversi ma guidati da un obiettivo comune: sviluppare efficienza nella Pubblica Amministrazione.

Ci siamo strutturati in gruppo con competenze plurime perché siamo convinti dell'importanza di un approccio trasversale: le problematiche esistenti nel mondo degli Enti Locali e delle Aziende Pubbliche non possono essere affrontate a compartimenti stagni, vista l'interdipendenza dei temi che trattiamo quotidianamente; da qui il nostro obiettivo di rispondere con professionalità diversificate che condividono conoscenze ed esperienze, proponendo soluzioni pratiche ma in grado di cogliere la complessità e le specificità dell'ente pubblico.

Come operiamo

La collaborazione intrattenuta e consolidata negli anni con moltissime amministrazioni ci ha dato modo di sviluppare sinergie e di condividere idee e principi che trovano spazio nel nome che abbiamo scelto.

Novità: ci proponiamo come realtà innovativa ed attenta al cambiamento che trae tuttavia spunto ed autorevolezza da un bagaglio di esperienza ultradecennale in tutti gli ambiti in cui operiamo;

Efficienza: è il fine ultimo di ogni nostro servizio proposto, un obiettivo che intendiamo perseguire quotidianamente per un miglioramento dei risultati della Pubblica Amministrazione;

Organizzazione: abbiamo puntato tutto sulla forza di un gruppo di consulenti quotidianamente interconnessi per fornire ai clienti un'offerta variegata ma al contempo altamente specialistica ed attenta a tutti i riflessi operativi;

Alessandria • Genova • Milano

Praticità: il nostro approccio, pur nel rispetto dei più qualificati riferimenti dottrinali, presenta un taglio pratico, poiché siamo convinti che lo studio quotidiano delle novità debba essere tradotto in azioni concrete a supporto delle esigenze degli enti con cui lavoriamo;

Affidabilità: un aspetto per noi decisivo, sia per quanto concerne il rispetto delle scadenze che per l'osservanza della legittimità e della sostenibilità delle soluzioni che proponiamo.

Il quadro regolatorio sulla qualità (TQRIF ARERA)

In data 21 gennaio 2022 ARERA ha pubblicato sul proprio sito internet la Deliberazione 15/2022/R/Rif con la quale viene introdotto il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (TQRIF). Con le nuove disposizioni l'Autorità fissa una serie di obblighi di servizio e di standard di qualità da rispettare a cura di tutti gli operatori del settore rifiuti; vengono individuati quattro Schemi regolatori a seconda del livello qualitativo perseguito (che va da minimo a intermedio ad avanzato) e per ciascuno sono determinati diversi standard qualitativi da garantire a partire dal 1° gennaio 2023.

L'anno in corso si connota dunque come periodo di adeguamento che tutti i Gestori dovranno utilizzare per introdurre tutte le modifiche necessarie ad adempiere agli obblighi previsti dall'Autorità.

Proposta

Grazie all'esperienza maturata dallo staff tributi soprattutto in materia di Piani Finanziari e Tariffe ed in generale nei servizi resi agli uffici tributi, NeoPA propone un servizio di supporto, capace di fornire l'assistenza necessaria a tutti i Comuni (anche Enti Territorialmente Competenti) per l'adeguamento allo schema regolatorio scelto, entro il 31 dicembre 2022. Il nostro personale sarà a disposizione telefonica e via email per chiarire tutti gli aspetti relativi all'applicazione del nuovo metodo e per accompagnare i Vostri uffici nella stesura di tutti i documenti necessari.

Quanto di seguito descritto si rende necessario per i Comuni la cui Gestione rientra **nello Schema regolatorio minimo** (Schema I). Per l'adeguamento agli obblighi di qualità relativi a **schemi differenti dallo Schema I** sarà eventualmente predisposto differente preventivo.

Il Servizio comprende:

- **la predisposizione di una Carta della qualità del servizio di gestione della tariffa e rapporto con gli utenti** già integrata con le informazioni che ci fornirete;

- (se il Comune è anche ETC) l'invio di uno schema di delibera di Giunta per l'approvazione di una Carta della qualità del servizio unitaria, integrando le singole Carte predisposte da ogni Gestore;
- **la revisione del Regolamento TARI funzionale all'inserimento della disciplina introdotta da ARERA con TQRIF**; per i Comuni a cui non è mai stato fornito supporto da parte di NeoPA si potrà attivare anche la revisione complessiva del Regolamento TARI (che esula comunque dalla presente proposta);
- la predisposizione di un modello di richiesta di attivazione del servizio (ex Dichiarazione di apertura TARI) contenente tutti gli elementi richiesti all'art. 6.3 del TQRIF;
- la predisposizione di un modello di riscontro alla richiesta di attivazione del servizio contenente elementi di cui all'art. 7.1 del TQRIF;
- la predisposizione di un modello di richiesta di variazione/cessazione del servizio contenente tutti i campi richiesti all'art. 10.3 del TQRIF;
- la predisposizione di un modello di riscontro alla richiesta di variazione/cessazione del servizio contenente gli elementi di cui all'art. 11.1 del TQRIF;
- la predisposizione di un modello di richiesta di rettifica degli importi;
- la predisposizione di un modello di reclamo;
- la predisposizione di un modello di riscontro alle richieste di informazioni, reclami o rettifica degli importi contenente gli elementi previsti dagli artt. 18.1, 18.2 e 18.3 del TQRIF;
- il supporto per l'attivazione di un numero verde gratuito;
- **l'adeguamento dell'avviso di pagamento**, delle date di emissione e delle scadenze di versamento;
- **la predisposizione di una relazione attestante il rispetto degli obblighi di servizio** sulla base dello Schema I (art. 3.1 TQRIF).

Tutti gli schemi ed i modelli sopra indicati saranno forniti al Comune già personalizzati con le indicazioni e le caratteristiche specifiche di ciascun servizio.

Tempistiche e corrispettivo

Il corrispettivo per il servizio sopra descritto è pari ad € 2.250,00 oltre IVA dovuta per legge. Le attività saranno avviate a partire dal mese di settembre e saranno concluse entro il 30 novembre 2022, in modo da rispettare il termine previsto dall'Autorità.

Dal momento che il Vs Comune ha già provveduto all'affidamento alla ns Società del Supporto nella predisposizione del Piano finanziario TARI riconosciamo un ulteriore sconto del 5% sull'importo citato, per un corrispettivo finale pari ad € 2.137,50 oltre IVA dovuta per legge, nel caso di affidamento del servizio (anche mediante comunicazione informale) entro 15 giorni dalla data della presente proposta.

La presente proposta ha validità 30 giorni.

A disposizione per ogni eventuale chiarimento porgiamo i migliori saluti.

Alessandria, 01 settembre 2022

NeoPA S.r.l.
Dott. Fabio Ferretti [^]


Comune di Altare - Ufficio Tributi

Da: Comune di Altare - Ufficio Tributi <tributi@comunealtare.it>
Inviato: giovedì 1 settembre 2022 17:48
A: areafinanziaria@comunealtare.it; 'Comune di Altare - Ufficio Tributi'
Oggetto: Proposta supporto Adeguamenti livelli di qualità TQRIF (Gruppo Valbormida) - NeoPA Srl
Allegati: image001.jpg;
Comune_di_Altare_Proposta_supporto_TQRIF_Adeguamentolivelli_qualita_(Valbormida).pdf; I: Proposta supporto Adeguamenti livelli di qualità TQRIF (Gruppo Valborm... (139 KB)

Comune di Altare

Prot. 0006323 del 01/09/2022

Oggetto: Proposta supporto Adeguamenti livelli di qualità TQRIF (Gruppo Valbormida) - NeoPA Srl

codice archiviazione: 88224

"AVVERTENZE AI SENSI DEL DLGS 196/2003

Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica e/o nei file/s allegato/i, sono da considerarsi strettamente riservate. Il loro utilizzo è consentito esclusivamente al destinatario del messaggio, per le finalità indicate nel messaggio stesso. Qualora riceveste questo messaggio senza esserne il destinatario, Vi preghiamo cortesemente di darcene notizia via e-mail e di procedere alla distruzione del messaggio stesso, cancellandolo dal Vostro sistema; costituisce comportamento contrario ai principi dettati dal Dlgs 196/2003 il trattenere il messaggio stesso, divulgarlo anche in parte, distribuirlo ad altri soggetti, copiarlo, od utilizzarlo per finalità diverse."